

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения №45 «Ромашка»

За 2020 - 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<p>1.1 Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне Разместить на официальном сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном порядке; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.</p>	01.02.2020	<p>и.о. заведующего О.А. Кирякова</p> <p>и.о. заведующего Кирякова О.А.</p>	<p>размещена информация: План финансово-хозяйственной деятельности; Основная общеобразовательная программа ДО; календарный учебный графи информации об ЭОР; информация о наличии специальных технических средств обучения; Устав (новая редакция); - Основная общеобразовательная программа; - календарный учебный график; - учебный план; - дополнительная общеразвивающая программа; - рабочая программа воспитания; - календарный план воспитательной работы.</p>	<p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p> <p>август 2021, июль 2021,</p> <p>июль 2021, июль 2021, август 2021,</p> <p>август 2021, август 2021.</p>
<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы». Поддерживать его функционирование</p>		23.01.2020	<p>и.о. заведующего О.А. Кирякова</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ № 45 создан раздел «Часто</p>	23.01.2020

<p>1.2 Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>				<p>задаваемые вопросы https://mkdou45.tvoyasadik.ru/</p>	
<p>1.3 Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации</p>	<p>Обеспечить своевременное размещение полной и актуальной информации на стендах в помещении МБДОУ №45</p>	<p>1, 15 число месяца</p>	<p>и.о. заведующего О.А. Кирякова</p>	<p>Информация на стенде обновляется в соответствии с установленными сроками</p>	<p>15.01.2021, 01.02.2021, 15.02.2021, 01.03.2021, 15.03.2021, 01.04.2021, 15.04.2021, 14.05.2021, 01.06.2021 15.07.2021, 02.08.2021, 16.08.2021, 01.09.2021, 15.09.2021, 01.10.2021, 15.10.2021, 01.11.2021, 15.11.2021</p>
<p>1.4 Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте:</p>	<p>-Разместить на сайте МБДОУ №45 в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг план по итогам НОК в 2019 году -Разместить на сайте МБДОУ №45 в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг отчет по итогам НОК в 2019 году Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МБДОУ №45)</p>	<p>25.01.2020</p>	<p>и.о. заведующего О.А. Кирякова</p>	<p>размещена информация: план по устранению недостатков по итогам НОК в 2019 году; Отчет по устранению недостатков; Баннер bus.gov с приглашением оставить отзыв.</p>	<p>01.02.2020 июнь, ноябрь 2020, 2021 гг 01.02.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>2.1. Улучшить комфортность условий для предоставления услуг в МБДОУ № 45</p>	<p>организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей;</p>	<p>20.02.2020</p>	<p>и.о. заведующего О.А. Кирякова</p>	<p>Размещен графин с питьевой кипяченой водой для посетителей.</p>	<p>24.01.2020</p>
<p>2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Проведение инструктажа со специалистом (делопроизводителем), ответственным за первичное обращение граждан в организацию на тему: «Обеспечение комфортных условий для получателей услуг в МБДОУ №45»</p>	<p>январь 2021</p>	<p>и.о. заведующего Кирякова О.А.</p>	<p>Проведен инструктаж</p>	<p>01.09.2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов в МБДОУ №45</p>	<p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>и.о. заведующего МБДОУ №45 О.А. Кирякова</p>	<p>Направить заявление в комиссию по безопасности дорожного движения по размещению стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории МБДОУ №45;</p>	<p>не выполнено</p>
	<p>Установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы</p>		<p>и.о. заведующего О.А. Кирякова</p>	<p>Изменения не возможны из-за архитектурно-конструктивных особенностей здания</p>	<p>не выполнено</p>
	<p>Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами)</p>		<p>и.о. заведующего О.А. Кирякова</p>	<p>Изменения не возможны из-за архитектурно-конструктивных особенностей здания</p>	<p>не выполнено</p>
	<p>Установить экран, текстовое табло для дублирования звуковой информации</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>и.о. заведующего О.А. Кирякова</p>		<p>не выполнено</p>
	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения</p>		<p>и.о. заведующего О.А. Кирякова</p>	<p>Изменения не возможны из-за архитектурно-конструктивных особенностей здания</p>	<p>не выполнено</p>
	<p>Приобрести сменные кресла – коляски</p>	<p>По необходимости</p>		<p>Заключить договор с ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» по предоставлению сменных кресел-колясок;</p>	<p>не выполнено</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1 Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ №45	Провести консультацию для работников: Секреты без конфликтного общения	08.02.2020 и далее ежегодно.	и.о. заведующего МБДОУ № 45 Кирякова	Консультация проведена	08.02.2020 11.01.2021
	Провести консультацию для работников: -«Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей дошкольного возраста».	24.05.2020 и далее ежегодно.	и.о. заведующего МБДОУ № 45 Кирякова	консультация проведена	24.05.2020, 12.04.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (если бы была возможность выбора образовательной организации)	-Провести «День открытых дверей»;	14 сентября	и.о. заведующего МБДОУ № 45 Кирякова	День открытых дверей проведен в режиме он-лайн	14.09.2020 14.09.2021
	- Информировать о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада	11.01.2021 далее ежемесячно	и.о. заведующего МБДОУ № 45 Кирякова	Информация на сайте актуализируется	11.01.2021, 11.02.2021, 11.03.2021, 12.04.2021, 03.05.2021, 11.06.2021, 12.07.2021, 11.08.2021, 10.09.2021, 11.10.2021, 11.11.2021,

И.о. заведующего МБДОУ № 45

О.А. Кирякова

