

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного общеобразовательного учреждения № 45 «Ромашка»

За второе полугодие 2022 года

1.2 Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование		23.01.2020	и.о. заведующего М.А. Коротаева	На официальном сайте обновлены разделы: Питание, Безопасность, Наши достижения Пилотная площадка, Наставничество, Охрана труда	01.09.2022- 01.11.2022
1.3 Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Обеспечить своевременное размещение полной и актуальной информации на стендах в помещении МБДОУ №45	1,15 число месяца	и.о. заведующего М.А. Коротаева	Информация на стенде обновляется в соответствии с установленными сроками	01.07.2022, 15.07.2022, 1.08.2022 15.08.2022, 01.09.2022 15.09.2022 03.10.2022 17.20.2022 01.10.2022 15.10.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение инструктажа со специалистом (делопроизводителем), ответственным за первичное обращение граждан в организацию на тему: «Обеспечение комфортных условий для получателей услуг в МБДОУ №45»	январь 2021	и.о. заведующего М.А. Коротаева	Проведен инструктаж	01.09.2022

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов в МБДОУ №45	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2022	и\о заведующего МБДОУ №45 О М.А. Коротаяева	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Август 2022
	Установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы		и.о. заведующего М.А. Коротаяева	Изменения не возможны из-за архитектурно-конструктивных особенностей здания	не выполнено
	Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами)		и.о. заведующего М.А. Коротаяева	Изменения не возможны из-за архитектурно-конструктивных особенностей здания	не выполнено
	Установить экран, текстовое табло для дублирования звуковой информации	Декабрь 2022	и.о. заведующего М.А. Коротаяева		не выполнено
	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение		и.о. заведующего М.А. Коротаяева	Изменения не возможны из-за архитектурно-конструктивных особенностей здания	не выполнено
	Приобрести сменные кресла – коляски	По необходимости	и.о. заведующего М.А. Коротаяева	Заключить договор с ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» по предоставлению сменных кресел-колясок;	04.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности	-Провести «День открытых дверей»;	14 сентября	и.о. заведующего МБДОУ № 45 М.А. Коротаяева	День открытых дверей проведен	14.09.2022

получателей рекомендовать организацию (если бы была возможность выбора образовательной организации)	- Информировать о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада	11.01.2021 далее ежемесячно	и.о. заведующего МБДОУ № 45 М.А. Коротаяева	Информация на сайте актуализируется	01.07.2022, 15.07.2022, 1.08.2022 15.08.2022, 01.09.2022 15.09.2022 03.10.2022 17.20.2022 01.10.2022 15.10.2022
---	--	-----------------------------------	---	--	--

И.о. заведующего МБДОУ № 45 _____ М.А. Коротаяева



М.А. Коротаяева