

ОТЧЕТ

**о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг**

Муниципального бюджетного дошкольного общеобразовательного учреждения №45 «Ромашка»

За 2020 - 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.1 Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне Разместить на официальном сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	01.02.2020	и.о. заведующего О.А. Кирякова и.о. заведующего Кирякова О.А.	размещена информация: План финансово-хозяйственной деятельности; Основная общеобразовательная программа ДО; календарный учебный графи информация об ЭОР; информация о наличии специальных технических средств обучения; Устав (новая редакция); - Основная общеобразовательная программа; - календарный учебный график; - учебный план; - дополнительная общеразвивающая программа; - рабочая программа воспитания; - календарный план воспитательной работы.	25.01.2020 25.01.2020 25.01.20201 25.01.2020 август 2021, июль 2021, июль 2021, июль 2021, август 2021, август 2021, август 2021.
	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы». Поддерживать его функционирование	23.01.2020	и.о. заведующего О.А. Кирякова	На официальном сайте МБДОУ № 45 создан раздел «Часто	23.01.2020

1.2 Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование				задаваемые вопросы https://mkdou45.tvoyasadik.ru/	
1.3 Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Обеспечить своевременное размещение полной и актуальной информации на стендах в помещении МБДОУ №45	1,15 число месяца	и.о. заведующего О.А. Кирякова	Информация на стенде обновляется в соответствии с установленными сроками	15.01.2021, 01.02.2021, 15.02.2021, 01.03.2021, 15.03.2021, 01.04.2021, 15.04.2021, 14.05.2021, 01.06.2021 15.07.2021, 02.08.2021, 16.08.2021, 01.09.2021, 15.09.2021, 01.10.2021, 15.10.2021, 01.11.2021, 15.11.2021
1.4 Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	-Разместить на сайте МБДОУ №45 в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг план по итогам НОК в 2019 году -Разместить на сайте МБДОУ №45 в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг отчет по итогам НОК в 2019 году Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МБДОУ №45)	25.01.2020	и.о. заведующего О.А. Кирякова	размещена информация: план по устранению недостатков по итогам НОК в 2019 году; Отчет по устранению недостатков; Баннер bus.gov с приглашением оставить отзыв.	01.02.2020 июнь, ноябрь 2020, 2021 гг 01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

2.1. Улучшить комфортность условий для предоставления услуг в МБДОУ № 45	организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей;	20.02.2020	и.о. заведующего О.А. Кирякова	Размещен графин с питьевой кипяченой водой для посетителей.	24.01.2020
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение инструктажа со специалистом (делопроизводителем), ответственным за первичное обращение граждан в организацию на тему: «Обеспечение комфортных условий для получателей услуг в МБДОУ №45»	январь 2021	и.о. заведующего Кирякова О.А.	Проведен инструктаж	01.09.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов в МБДОУ №45	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2022	и.о. заведующего МБДОУ №45 О.А. Кирякова	Направить заявление в комиссию по безопасности дорожного движения по размещению стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории МБДОУ №45;	не выполнено
	Установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы		и.о. заведующего О.А. Кирякова	Изменения не возможны из-за архитектурно-конструктивных особенностей здания	не выполнено
	Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами)		и.о. заведующего О.А. Кирякова	Изменения не возможны из-за архитектурно-конструктивных особенностей здания	не выполнено
	Установить экран, текстовое табло для дублирования звуковой информации	Декабрь 2022	и.о. заведующего О.А. Кирякова		не выполнено
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения		и.о. заведующего О.А. Кирякова	Изменения не возможны из-за архитектурно-конструктивных особенностей здания	не выполнено
	Приобрести сменные кресла – коляски	По необходимости		Заклучить договор с ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» по предоставлению сменных кресел-колясок;	не выполнено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ №45	Провести консультацию для работников: Секреты без конфликтного общения	08.02.2020 и далее ежегодно.	и.о. заведующего МБДОУ № 45 Кирякова	Консультация проведена	08.02.2020 11.01.2021
	Провести консультацию для работников: -«Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей дошкольного возраста».	24.05.2020 и далее ежегодно.	и.о. заведующего МБДОУ № 45 Кирякова	консультация проведена	24.05.2020, 12.04.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (если бы была возможность выбора образовательной организации)	-Провести «День открытых дверей;	14 сентября	и.о. заведующего МБДОУ № 45 Кирякова	День открытых дверей проведен в режиме он-лайн	14.09.2020 14.09.2021
	- Информировать о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада	11.01.2021 и далее ежемесячно	и.о. заведующего МБДОУ № 45 Кирякова	Информация на сайте актуализируется	11.01.2021, 11.02.2021, 11.03.2021, 12.04.2021, 03.05.2021, 11.06.2021, 12.07.2021, 11.08.2021, 10.09.2021, 11.10.2021, 11.11.2021,

И.о. заведующего МБДОУ № 45



О.А. Кирякова